

INTERACTIVE VOICE RECORDING SYSTEM

In order to enable the public to pass on information about instances on tax evasion and to enable the public to convey their suggestions, grievances and complaints an Interactive Voice Recording System in the Office of the Commissioner of Commercial Taxes have been installed, connected to the telephone No.(044) 28520535.

Facility is provided both in Tamil and English to register their message, which will be received only by the Commissioner of Commercial Taxes and kept confidential. Action will be initiated immediately and result will be informed to the dialer if requested.

தொலைபேசிக் குரல்வழி குறைகள் பதிவுமுறை

வரி ஏய்ப்பு குறித்து தகவல்கள் பெற்றிட பொதுமக்கள் தங்களது ஆலோசனைகள், குறைகள் மற்றும் புகார்களை தொலைபேசி மூலம் தெரிவிக்க ஏதுவாக தமிழகத்திலேயே முதன்முறையாக வணிகவரி ஆணையர் அலுவலகத்தில் தொலைபேசிக் குரல்வழி குறைகள் பதிவுமுறை வசதி (Interactive Voice Recording System) ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளது. தகவல் பரிமாற்ற குரல் பதிவு கருவியுடன் 044-28520535 என்ற எண் கொண்ட புதிய தொலைபேசி இணைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த வசதி தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலம் ஆகிய மொழிகளில் வரும் செய்தியை பதிவு செய்யப்பட்டு நேரடியாக வணிகவரி ஆணையர் அவர்களால் பெறப்பட்டு ரகசியமாக வைக்கப்படும். மேலும் உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டு அதற்கான பதில் பதிவு செய்தவர்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்.